

## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RELATIVI CONSENSI

La presente informativa (di seguito, l'“**Informativa**”) è resa dal Titolare del Trattamento (come di seguito definito) in conformità all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (come successivamente modificato e/ integrato) (di seguito, il “**GDPR**” e, unitamente alle leggi internazionali, europee e italiane inerenti il trattamento dei dati personali di volta in volta applicabili la “**Normativa Applicabile**”) e ha lo scopo di informare gli utenti dei servizi offerti dal Titolare del Trattamento (come di seguito definito) circa le modalità di raccolta e trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzeranno l'applicazione “Smartnido” (di seguito, l'“**APP**”).

### 1. Titolare del Trattamento

- 1.1 Titolare del trattamento dei dati personali dell'utente è SmartX srls, con sede in Pavia, Viale Lungo Ticino Visconti 1, in persona del proprio rappresentante legale *pro-tempore*, posta elettronica certificata (PEC): smartx@pec.it (di seguito, il “**Titolare del Trattamento**” o la “**Società**”).
- 1.2 Il Titolare del Trattamento potrà designare uno o più responsabili del trattamento dei dati personali e autorizzati/delegati al trattamento, sia interni che esterni.

### 2. Categorie di Dati Personali trattati

- 2.1 Al fine di completare la registrazione sull'APP e di poter utilizzare i servizi offerti dal Titolare del Trattamento, la Società richiederà all'utente di fornire alcuni dati personali (di seguito, i “**Dati Personali**”), di seguito indicati:
  - (i) nome, cognome, sesso, data di nascita e indirizzo di residenza;
  - (ii) indirizzo di posta elettronica;
  - (iii) nome, cognome, sesso e data di nascita del figlio minore che sarà iscritto presso uno degli asili nido clienti del Titolare del Trattamento (di seguito, l'“**Asilo Nido**”), che sottoscriveranno un apposito contratto con il Titolare del Trattamento per fornire, tramite l'utilizzo dell'APP, ai propri clienti (utenti dell'APP) i servizi da essi offerti;
- 2.2 Ai fini dell'utilizzo dell'APP da parte degli utenti, non saranno raccolti né trattati i seguenti dati:
  - (a) informazioni sul dispositivo mobile su cui l'APP è installata, inclusi l'*hardware*, il sistema operativo, codici identificativi dei dispositivi (es. codice IMEI, indirizzi IP o Mac) e informazioni sulla rete mobile, impiego del traffico dei dati e sul *provider* dei servizi di telefonia mobile; e
  - (b) informazioni di localizzazione.
- 2.3 In determinate circostanze, il Titolare del Trattamento potrà richiedere all'utente di fornire dati personali aggiuntivi al fine di fornire all'utente un servizio più efficiente e in linea con le esigenze dell'utente stesso. La mancata comunicazione, ove richiesto, di tali ulteriori dati personali potrebbe comportare una limitazione della tua possibilità di utilizzare i servizi offerti dal Titolare del Trattamento.
- 2.4 I dati personali forniti dall'utente dell'APP all'Asilo Nido (ivi inclusi i dati relativi al figlio minore che potranno essere richiesti dall'Asilo Nido per l'erogazione dei servizi e l'esecuzione del rapporto contrattuale con l'utente) saranno raccolti e trattati direttamente dall'Asilo Nido (di seguito, i “**Dati Raccolti dall'Asilo Nido**”). I Dati Raccolti dall'Asilo Nido, per le finalità di cui sopra, potranno essere trattati dall'Asilo Nido anche tramite l'utilizzo dell'APP e, pertanto, potranno essere trasmessi al Titolare del Trattamento a fini di conservazione e archiviazione presso i *server* utilizzati dal Titolare del Trattamento. In ogni caso, il Titolare del Trattamento si limiterà a conservare e archiviare i Dati Raccolti dall'Asilo Nido e a consentire all'Asilo Nido di trasmettere agli utenti dell'APP, in esecuzione del rapporto contrattuale tra essi sottoscritto, i Dati Raccolti dall'Asilo Nido ovvero ulteriori dati che saranno formulati dall'Asilo Nido per effetto del trattamento dei Dati Raccolti dall'Asilo Nido. Il Titolare del Trattamento non tratterà alcuno dei Dati Raccolti dall'Asilo Nido per qualsiasi finalità, ivi incluse finalità di informazione commerciale.

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

- 3.1 I Dati Personali sono trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.
- 3.2 I Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- (i) la registrazione e la creazione di un profilo utente;
- (ii) l'utilizzo delle funzionalità dell'APP;
- (iii) l'invio di comunicazioni connesse con l'erogazione dei servizi offerti dal Titolare del Trattamento tramite l'APP, ivi incluse risposte ad eventuali domande, richieste e/o reclami che dovessero essere avanzati dall'utente nei confronti del Titolare del Trattamento);
- (iv) l'invio di comunicazioni relative alle nuove funzionalità dell'APP;
- (v) l'esecuzione del contratto, ivi incluso per finalità di carattere amministrativo e/o fiscale.

3.3 Previo consenso, i Dati Personali (ad eccezione dei dati personali relativi al figlio minore) potranno essere utilizzati per l'invio di newsletter e/o comunicazioni commerciali, anche relative a nuovi servizi e/o prodotti che dovessero essere commercializzati dal Titolare del Trattamento. L'invio di tali newsletter e/o comunicazioni potrà avvenire tramite e-mail ovvero direttamente tramite l'APP.

3.4 Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 3.3 sarà effettuato dal Titolare del Trattamento soltanto a fronte di un consenso espresso da parte dell'utente, che ha natura facoltativa e che potrà essere revocato in qualunque momento, senza tuttavia che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca o fondato su altre basi giuridiche (ad esempio, su obblighi contrattuali o di legge cui è soggetta il Titolare del Trattamento).

3.5 Previo consenso, i Dati Personali (ad eccezione dei dati personali relativi al figlio minore) potranno essere trasmessi ad altre società facenti parte del medesimo gruppo societario a cui appartiene la Società (ivi include società controllate o controllanti la Società) ovvero a soggetti terzi per l'invio di newsletter e/o comunicazioni commerciali.

3.6 Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 3.5 sarà effettuato dal Titolare del Trattamento soltanto a fronte di un consenso espresso da parte dell'utente, che ha natura facoltativa e che potrà essere revocato in qualunque momento, senza tuttavia che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca o fondato su altre basi giuridiche. In caso di revoca del consenso fornito dall'utente ai sensi del precedente paragrafo 3.5, il Titolare del Trattamento cesserà di trasmettere i Dati Personali ai soggetti sopra indicati e si impegnerà a comunicare a tali soggetti la revoca da parte dell'utente del consenso al trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 3.5, fermo restando che in tal caso, qualora tali soggetti terzi dovessero continuare a trattare i Dati Personali dell'utente in assenza di uno specifico consenso scritto ricevuto direttamente dall'utente, il Titolare del Trattamento non sarà responsabile nei confronti dell'utente di alcun trattamento dei Dati Personali effettuato da terzi in violazione della Normativa Applicabile.

3.7 Il trattamento dei dati personali sarà effettuato prevalentemente mediante strumenti informatici e telematici, in modo da garantirne la riservatezza e la sicurezza. I dati sono elaborati anche in forma aggregata al fine di proporti un servizio sempre più personalizzato ed in linea con i tuoi interessi. I tuoi dati, inoltre, potranno essere utilizzati per la creazione di *dashboard* analitiche da parte di terzi i quali i) garantiscono il carattere dell'anonimato e ii) l'utilizzo dei dati in modalità aggregata). Tali analisi non sono in ogni caso correlate ad un processo decisionale automatizzato.

#### **4 Revoca del consenso e diritto di opposizione alle comunicazioni commerciali**

4.1 L'utente ha diritto di opporsi, in ogni momento e senza formalità al trattamento di Dati Personali effettuato per le finalità di cui al precedente paragrafo 3.3 e/o al precedente paragrafo 3.5, utilizzando le modalità indicate dal Titolare del Trattamento volta per volta nei singoli messaggi inviati, oppure scrivendo a [info@smartnido.it](mailto:info@smartnido.it).

#### **5 Destinatari dei Dati Personali**

5.1 Nell'ambito dei trattamenti di cui alla presente informativa, i Dati Personali, anche appartenenti alle categorie particolari, saranno trattati da personale interno autorizzato al trattamento e potranno essere comunicati anche a soggetti terzi, quali consulenti legali, del lavoro, amministrativi e fiscali del Titolare del Trattamento ed alle autorità pubbliche competenti in materia, ma solo per le finalità strettamente necessarie a fornire all'utente i servizi della Società e/o consentire al Titolare del Trattamento di adempiere ad obblighi di legge. Il trattamento dei Dati Personali che sarà effettuato da soggetti terzi sarà preceduto da apposita nomina di tali soggetti terzi quale responsabili esterni al trattamento dei Dati Personali (di seguito, i "**Responsabili Esterni**"). All'atto della nomina di un Responsabile Esterno, il Titolare del Trattamento fornirà a tale Responsabile Esterno istruzioni per il trattamento dei Dati Personali che siano conformi con le finalità di cui alla presente Informativa. L'elenco completo ed aggiornato Responsabili Esterni è disponibile presso la

sede legale del Titolare del Trattamento.

5.2 Rispetto ai Dati Raccolti dall'Asilo Nido, il Titolare del Trattamento potrà agire in qualità di responsabile esterno del trattamento di tali dati sulla base di un apposito atto di nomina. In tal caso, il Titolare del Trattamento tratterà i Dati Raccolti dall'Asilo Nido in conformità alle istruzioni che riceverà dall'Asilo Nido e della Normativa Applicabile.

5.3 I Dati Personali appartenenti alle categorie particolari non saranno diffusi.

## **6 Trasferimento dei Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea**

6.1 I Dati Personali saranno conservati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in *cloud* e localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea (articolo 45 del GDPR); b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario (articolo 46 del GDPR); c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, cd. *corporate binding rules* (articolo 47 del GDPR).

## **7 Periodo di conservazione dei dati**

7.1 I Dati Personali forniti dall'utente saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e in ogni caso per il periodo di 5 anni successivo alla data di disinstallazione dell'APP ovvero al minor termine previsto dalle disposizioni normative di volta in volta applicabili.

## **8 Diritti dell'interessato**

8.1 In aggiunta a quanto previsto al paragrafo 4 della presente informativa l'utente ha diritto di:

- (i) chiedere al Titolare del Trattamento la conferma dell'esistenza di propri dati personali, dell'origine di tali dati, della logica e delle finalità del trattamento, delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati, nonché gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- (ii) chiedere l'accesso ai Dati Personali, la trasformazione in forma anonima, il blocco, la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione ovvero la limitazione del trattamento;
- (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- (iv) fuori dei casi previsti al paragrafo 4 che precede, opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla sua situazione particolare;
- (v) esercitare il diritto alla portabilità, nei limiti previsti dall'art. 20 del GDPR;
- (vi) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale della predetta autorità ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

8.2 Il Titolare del Trattamento si impegna a fornire all'utente le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.