

## **CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO APPLICABILI AI SERVIZI RESI DA SMARTX S.R.L. IN FAVORE DI STRUTTURE DELL'INFANZIA TRAMITE "SMARTNIDO"**

SmartX S.r.l.s. è una società a responsabilità limitata semplificata, con sede in Pavia, Viale Lungoticino Visconti n. 1, codice fiscale e partita IVA n. 02762070189 (di seguito, anche **"SmartX"** o la **"Società"**), che ha sviluppato una piattaforma e un'applicazione denominate **"Smartnido"** (di seguito, **"Smartnido"**), che offrono una serie di servizi in favore di strutture dell'infanzia (asili nido, scuole e centri per l'infanzia, nonché ludoteche e baby-parking) (di seguito, anche le **"Strutture"** o, al singolare, la **"Struttura"**). volte a consentire una miglior comunicazione e gestione del rapporto con i genitori e i parenti (ovvero altri soggetti espressamente autorizzati, ad esempio baby-sitter) di minori che siano stati inseriti e affidati alla Struttura.

Smartnido consente alle Strutture di comunicare con i genitori e i parenti (ovvero altri soggetti espressamente autorizzati, ad esempio baby-sitter) dei minori inseriti e affidati nella Struttura, anche mediante il caricamento e la condivisione di Contenuti.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio, ove non espressamente derogate, disciplinano sia l'utilizzo dei servizi offerti da SmartX alle Strutture tramite Smartnido sia l'utilizzo dell'APP da parte del Personale della Struttura mediante accesso tramite un Account della Struttura.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio divengono efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito Internet e sostituiscono le versioni precedentemente in vigore. La Società si riserva espressamente il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali di Servizio. Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali di Servizio sarà comunicata alla Struttura a mezzo posta elettronica e tramite pubblicazione sul Sito Internet e sull'APP. In tal caso, la Struttura avrà diritto di recedere dal Contratto in essere con la Società entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data in cui SmartX avrà comunicato alla Struttura, a mezzo posta elettronica, l'adozione di nuove Condizioni Generali di Servizio ovvero eventuali modifiche alle Condizioni Generali di Servizio in essere. In tal caso, la Struttura non sarà più tenuta a pagare l'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso e fino alla data di scadenza della Licenza ovvero, nel caso in cui abbia già pagato l'intero Canone, avrà diritto di ottenere il rimborso dell'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso e fino alla data di scadenza della Licenza.

### **1. Definizioni**

- 1.1. Nelle presenti Condizioni Generali di Servizio, ove richiesto dal contesto, i termini al singolare potranno includere il plurale ed i termini al maschile potranno includere il femminile e viceversa.
- 1.2. In aggiunta ad ogni altro termine ed espressione definito in altri articoli del presente Contratto, i seguenti termini ed espressioni hanno il seguente significato:

**"Account della Struttura"** si intendono gli account della Struttura inclusi nella Licenza, ivi inclusi gli account utilizzati dal Personale della Struttura.

**"APP"** si intende l'applicazione **"Smartnido"** di titolarità di SmartX, accessibile tramite dispositivi mobili (smartphone e tablet) Android e iOS ovvero il Sito Internet. L'APP include i dati forniti unitamente al software, gli eventuali componenti multimediali associati e gli aggiornamenti che sostituiscono o integrano l'APP.

**"Buono Sconto"** indica la percentuale di sconto riconosciuta dalla Società a favore della Struttura sull'importo della Licenza annuale la cui validità e durata è limitata al primo anno di utilizzo di Smartnido.

“**Canone**” si intende il canone dovuto dalla Struttura per l’utilizzo dei Servizi offerti dalla Società tramite Smartnido.

“**Condizioni Generali di Servizio**” si intendono le presenti condizioni generali di contratto.

“**Contenuti**” si intendono - a titolo esemplificativo e non esaustivo – qualsiasi informazione, dato, documento, immagine, audio e/o video, segno distintivo, nonché testo caricati e trasmessi dalla Struttura all’Utente tramite Smartnido.

“**Contratto**” si intende l’accordo che regola il rapporto contrattuale tra SmartX e la Struttura, composto dalle presenti Condizioni Generali di Servizio.

“**Periodo di Prova**” si intende il periodo massimo di 30 (trenta) giorni durante il quale la Società concede alla Struttura una licenza d’uso gratuita, non esclusiva, non cedibile e non sub-licenziabile per l’utilizzo dei Servizi Standard di Smartnido.

“**Personale della Struttura**” si intendono gli amministratori, i dipendenti, gli educatori e ogni altro personale della Struttura.

“**Profilo della Struttura**” si intende il profilo creato dalla Struttura.

“**Servizi**” si intendono i servizi offerti da SmartX alle Strutture tramite Smartnido.

“**Servizi Standard**” si intendono i servizi minimi offerti da SmartX alle Strutture tramite Smartnido durante il Periodo di Prova.

“**Sito Internet**” si intende il sito internet [www.smartnido.it](http://www.smartnido.it).

“**Smartnido**” si intendono, congiuntamente (i) la piattaforma realizzata da SmartX, accessibile soltanto alle Strutture per il caricamento e la condivisione di Contenuti che saranno visualizzati dagli Utenti mediante l’utilizzo dell’APP tramite dispositivo mobile (smartphone e tablet) ovvero personal computer direttamente dal Sito Internet; e (ii) l’APP che potrà essere utilizzata dalla Struttura ovvero dal Personale della Struttura per le medesime finalità di cui al precedente punto (i).

“**Soggetti Terzi**” indica qualsiasi soggetto terzo (ivi inclusi gli Utenti), diverso dalla Struttura ovvero dal Personale della Struttura.

“**Utente**” si intende qualsiasi persona fisica (es. genitori, parenti, baby-sitter, ecc.) che usufruisce dei servizi offerti da SmartX tramite l’APP, ai quali troveranno applicazione le condizioni generali di servizio pubblicate sul Sito Internet.

## **2. Oggetto del Contratto**

- 2.1. SmartX si impegna a fornire alla Struttura, che accetta, i Servizi resi tramite Smartnido, ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto. Le Condizioni Generali di Servizio dovranno essere accettate anche qualora la Struttura intendesse usufruire del Periodo di Prova.
- 2.2. Fermo restando quanto previsto dal successivo Articolo 2.3., con la registrazione alla piattaforma Smartnido realizzata da SmartX, la Società concede alla Struttura una licenza d’uso non esclusiva, non cedibile e non sub-licenziabile per l’utilizzo di Smartnido (di seguito, “**Licenza**”), per la durata prevista al successivo Articolo 3. La Licenza consentirà alla Struttura di usufruire dei Servizi resi tramite Smartnido a fronte del pagamento del Canone, che sarà determinato sulla base dei moduli di funzionalità acquistati

dalla Struttura, come meglio specificato al successivo Articolo 6. Fermo quanto precede, i Servizi saranno resi da SmartX a favore della Struttura nel momento in cui la Società avrà evidenza dell'avvenuto pagamento del canone della Licenza.

- 2.3. La Struttura avrà altresì la facoltà di utilizzare gratuitamente Smartnido per tutta la durata del Periodo di Prova. In tal caso, la Società concederà alla Struttura una licenza d'uso temporanea e gratuita, non esclusiva, non cedibile e non sub-licenziabile per l'utilizzo di Smartnido durante il Periodo di Prova. Durante il Periodo di Prova, la Struttura avrà accesso soltanto ai Servizi Standard.
- 2.4. Decorso il Periodo di Prova, qualora la Struttura desiderasse continuare a beneficiare dei Servizi dovrà indicare il modulo e le funzionalità di Smartnido a cui desidera accedere ed effettuare il pagamento del relativo Canone. Qualora, invece, decorso il Periodo di Prova, la Struttura non dovesse sottoscrivere alcun modulo ovvero non effettuasse il pagamento del relativo Canone, il Profilo della Struttura e tutti gli Account della Struttura saranno immediatamente bloccati e, pertanto, la Struttura ovvero il Personale della Struttura non avranno più possibilità di usufruire dei Servizi.
- 2.5. La Società si riserva il diritto di fornire i Servizi anche tramite utilizzo di fornitori di servizi esterni. Smartnido potrebbe contenere link ad altri siti di proprietà di Soggetti Terzi non sotto il controllo di SmartX. Le presenti Condizioni Generali di Servizio non regolano alcun rapporto contrattuale tra la Struttura e i Soggetti Terzi; pertanto, la Società non potrà essere ritenuta responsabile di alcun comportamento posto in essere né danno causato nei confronti della Struttura da qualsiasi Soggetto Terzo.
- 2.6. La Società si riserva la facoltà di apportare modifiche a Smartnido ovvero eliminare alcune sue funzionalità in qualsiasi momento previa comunicazione alla Struttura delle modifiche apportate. Inoltre, la Società potrà rilasciare automaticamente aggiornamenti di Smartnido ovvero chiedere alla Struttura di installare gli aggiornamenti a seconda delle impostazioni del software. Il rilascio dei predetti aggiornamenti sarà effettuato dalla Società a propria discrezione, senza l'assunzione di alcun impegno. Nel caso di rilascio di aggiornamenti, questi diventeranno automaticamente parte integrante di Smartnido e saranno dunque soggetti alle condizioni del presente Contratto.

### **3. Durata e Rinnovo**

- 3.1. Al termine del Periodo di Prova, il presente Contratto, e la relativa Licenza, avranno durata di 12 mesi a partire dalla data di pagamento del Canone.
- 3.2. Almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza della Licenza, la Società invierà alla Struttura una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato nel profilo della Struttura, avente ad oggetto il rinnovo della Licenza. Nell'ipotesi in cui la Struttura opti per il rinnovo della Licenza e abbia effettuato il pagamento del Canone entro la data di scadenza della Licenza, quest'ultima si rinnoverà per un ulteriore periodo di 12 mesi.
- 3.3. In caso di mancato rinnovo della Licenza e/o di pagamento del relativo Canone da parte della Struttura, il Profilo della Struttura e tutti gli Account della Struttura saranno bloccati a partire dalla data di scadenza della Licenza e, pertanto, la Struttura ovvero il Personale della Struttura non avranno più possibilità di usufruire dei Servizi.

#### **4 Modalità di Utilizzo di Smartnido**

- 4.1 Smartnido è accessibile tramite personal computer direttamente dal Sito Internet. La versione web dell'APP è un'estensione dell'APP del dispositivo mobile utilizzato dalla Struttura. Tutti i Contenuti inviati e ricevuti vengono sincronizzati tra il dispositivo mobile e il personal computer, ed è possibile vedere tutti i Contenuti su entrambi i dispositivi. Qualsiasi azione effettuata sull'APP tramite il dispositivo mobile avverrà anche sulla versione per computer e viceversa.
- 4.2 Per poter utilizzare l'APP, tramite un dispositivo mobile (smartphone e tablet), la Struttura deve essere in possesso di un dispositivo mobile (smartphone e tablet) compatibile con i requisiti tecnici dell'APP. Per ciascun download dell'APP, il sistema controlla automaticamente se il dispositivo mobile è compatibile con tali requisiti, fermo restando che la Società non garantisce alcuna compatibilità tra l'APP e il dispositivo utilizzato dalla Struttura.
- 4.3 La Struttura dovrà sostenere tutti i costi e/o spese relativi alle apparecchiature hardware e ai programmi software necessari per attivare e/o stabilire il collegamento a Smartnido e tutti i costi e/o spese relativi alla connessione alla rete internet.
- 4.4 La Struttura potrà accedere a Smartnido – secondo le modalità previste ai precedenti articoli 4.1 e 4.2 – mediante la registrazione di un Profilo della Struttura attraverso l'inserimento di proprie credenziali quali nome e cognome del referente della Struttura ed indirizzo e-mail nella schermata che compare cliccando sul pulsante **“Provalo ora gratuitamente”** presente sul Sito Internet. Al fine di completare la registrazione e abilitare l'utilizzo di Smartnido per il Periodo di Prova, la Struttura riceverà una e-mail di conferma di attivazione del Profilo con una password provvisoria, da modificare al primo accesso. Dopo la prima registrazione, la Struttura potrà accedere a Smartnido cliccando sul link **“Accedi”** presente sul Sito Internet.
- 4.5 Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di registrazione descritta al precedente Articolo 4.4, la Struttura potrà iniziare ad utilizzare Smartnido e, quindi, usufruire dei Servizi.
- 4.6 Al momento dell'attivazione del Profilo, la Struttura potrà visionare i propri dati, le presenti Condizioni Generali di Servizio nonché ogni altra informazione connessa all'utilizzo di Smartnido all'interno della propria **“Area Personale”**.

#### **5 Obblighi della Struttura**

- 5.1 La Struttura non ha il diritto di riprodurre, nemmeno in parte, né modificare Smartnido, ed è fatto espresso divieto alla Struttura di effettuare le operazioni di cui agli articoli 64-bis, lettere a), b) e c) della Legge n. 633/1941. Qualsiasi violazione comporterà l'immediata cancellazione del Profilo e la Struttura sarà tenuta a rimborsare gli eventuali danni derivanti dalla medesima violazione.
- 5.2 La Struttura si impegna inoltre a:
  - (i) non utilizzare alcuna informazione ricevuta tramite Smartnido per scopi diversi da quelli per i quali le informazioni stesse sono state fornite alla Struttura medesima;
  - (ii) adottare tutte le misure necessarie e/o opportune finalizzate ad impedire l'accesso a Smartnido a soggetti non autorizzati e, in ogni caso, a non divulgare a Soggetti Terzi i propri codici di accesso;
  - (iii) inserire e/o pubblicare Contenuti che contengano informazioni complete, veritiere e corrette;

- (iv) non inserire e/o pubblicare Contenuti che possano in qualsiasi modo violare diritti di proprietà intellettuale di Soggetti Terzi;
- (v) non pubblicare Contenuti discriminatori o in altro modo lesivi o offensivi di qualsiasi diritto di Soggetti Terzi;
- (vi) non pubblicare Contenuti che abbiano carattere diffamatorio, ingiurioso, pornografico, osceno, offensivo, violento o che incitino alla violenza, politico, razzista o xenofobo, che incoraggino ad atti di terrorismo, che contengano imprecazioni, linguaggio che possa infastidire, molestare, imbarazzare, spaventare o disturbare Soggetti Terzi e, in genere, Contenuti contrari all'oggetto dei Servizi offerti, alla legge, all'ordine pubblico e/o al buon costume;
- (vii) non utilizzare Smartnido per fini diversi, non autorizzati o contrari alle presenti Condizioni Condizioni Generali di Servizio;
- (viii) garantire che qualsiasi attività svolta in relazione ai Contenuti venga effettuata nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della Normativa Privacy, dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), del D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145 in materia di pubblicità ingannevole e di qualsiasi altra disposizione normativa applicabile.

5.3 Ai fini e per gli effetti di quanto previsto dall'Articolo 1381 del codice civile, la Struttura si impegna nei confronti di SmartX a far sì che il Personale della Struttura adempia alle disposizioni previste dal presente Articolo 5.

## 6 Canone per l'Utilizzo di Smartnido, Modalità di Pagamento e Buono Sconto

6.1 Il Canone per l'Utilizzo di Smartnido è determinato sulla base dei seguenti criteri:

- (i) moduli acquistati: Smartnido offre 4 (quattro) differenti moduli:
  - a) **base**, la cui sottoscrizione è obbligatoria al fine di ottenere la Licenza;
  - b) **gestione del personale**, che consente alla Struttura di gestire il personale, ivi inclusa la gestione dei turni, delle ferie e dei permessi del Personale della Struttura;
  - c) **gestione delle rette**, che consente alla Struttura di gestire le rette che dovranno essere pagate dai genitori dei minori per l'affidamento di questi ultimi alla Struttura;
  - d) **questionari e convenzioni**, che consente alla Struttura di creare e trasmettere all'Utente questionari (a titolo esemplificativo, questionari sul livello di gradimento del servizio offerto dalla Struttura), nonché convenzioni che la Struttura potrebbe sottoscrivere con Soggetti Terzi che consentano all'Utente di ottenere promozioni e/o sconti in relazione a beni e servizi dedicati ai minori;
- (ii) numero di bambini che la Struttura ritiene di dover gestire: a tal proposito, sono previste quattro fasce:
  - a) fino a 10 bambini;

b) da 11 a 20 bambini;

c) da 21 a 40 bambini;

d) oltre 40 bambini;

(iii) spazio (giga) di archiviazione messo a disposizione della Struttura: 5 giga fino a 20 bambini e 10 giga oltre 21 bambini;

(iv) pagamento del Canone su base annuale ed in un'unica soluzione ovvero mediante pagamento mensile.

6.2 Fermo quanto previsto al precedente Articolo 6.1, qualora la Struttura decida di corrispondere il Canone mediante pagamento mensile, tale modalità di pagamento sarà possibile solo nell'ipotesi in cui la transazione per l'acquisto della Licenza sia effettuata mediante carta di credito con circuito paypal. Solo nell'ipotesi in cui la Struttura opti per il pagamento della Licenza in una unica soluzione, è prevista la possibilità di corrispondere il Canone mediante bonifico bancario oltre che mediante carta di credito con circuito paypal.

6.3 Nell'ipotesi in cui la Struttura abbia ricevuto dalla Società un Buono Sconto, la medesima potrà inserire il codice collegato al Buono Sconto durante la procedura di pagamento della Licenza. In tale ipotesi, il corrispettivo della Licenza - calcolato secondo i criteri riportati al precedente Articolo 6.1 - sarà rideterminato al netto del Buono Sconto. Fermo quanto precede, al termine dell'annualità di validità del Buono Sconto, il Canone sarà rideterminato secondo i criteri riportati al precedente Articolo 6.1 e secondo le tariffe vigenti a tale data.

6.4 Nell'ipotesi in cui la Struttura abbia usufruito del Buono Sconto ovvero in caso di aggiornamento del Canone, entro il termine di 15 (quindici) giorni prima della scadenza della Licenza, la Società invierà alla Struttura una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato nel profilo della Struttura, avente ad oggetto la modifica del Canone a seguito della scadenza della validità del Buono Sconto. All'interno della predetta comunicazione, la Società indicherà alla Struttura come fare per conoscere il nuovo Canone da corrispondere per la Licenza, fermo restando il diritto della Struttura di non rinnovare la Licenza.

## **7 Ritardato Pagamento del Canone**

7.1 In caso di ritardato pagamento del Canone, SmartX avrà diritto di richiedere ed ottenere il pagamento da parte della Struttura, oltre dell'importo del Canone dovuto, il pagamento di un importo di Euro 100,00 (cento/00), a titolo di penale per il ritardato pagamento del Canone.

7.2 Fermo restando quanto previsto al precedente Articolo 7.1, qualora il ritardo nel pagamento del Canone dovesse protrarsi per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni liberi, SmartX avrà altresì diritto di risolvere, ai sensi dell'Articolo 1456 del codice civile, il Contratto con effetto immediato, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Struttura a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato nel profilo della Struttura.

## **8 Recesso**

- 8.1 La Società potrà recedere dal Contratto in ogni momento mediante comunicazione da inviarsi alla Struttura a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato nel profilo della Struttura con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In tal caso, la Struttura non sarà più tenuta a pagare l'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso esercitato dalla Società e fino alla data di scadenza della Licenza ovvero, nel caso in cui abbia già pagato l'intero Canone, avrà diritto di ottenere il rimborso dell'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso esercitato dalla Società e fino alla data di scadenza della Licenza.

## **9 Sospensione o Cessazione del Profilo della Struttura e degli Account della Struttura**

- 9.1 La Società si riserva il diritto di verificare anomalie di utilizzo di Smartnido che dovessero essere eventualmente riscontrate dalla stessa. La Società potrà bloccare ovvero sospendere temporaneamente il Profilo della Struttura e tutti gli Account della Struttura, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione alla Struttura. A tal proposito, per giusta causa si intende:

- l'utilizzo anomalo di Smartnido;
- l'uso fraudolento o comunque abusivo del Profilo della Struttura e tutti gli Account della Struttura;
- la violazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio;
- l'uso di Smartnido in violazione di qualsiasi legge e/o disposizione normativa applicabile.

In entrambi i casi (sospensione ovvero cessazione del Profilo della Struttura e degli Account della Struttura), la Società informerà la Struttura con apposita comunicazione trasmessa a mezzo e-mail.

- 9.2 SmartX si riserva il diritto di adottare specifiche linee guida per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi finalizzate a garantire il corretto utilizzo di Smartnido. Tali linee guida – la cui eventuale adozione sarà tempestivamente indicata all'interno delle presenti Condizioni Generali di Servizio – verranno pubblicate sul Sito Internet.

## **10 Modifica, Sospensione o Cessazione dei Servizi**

- 10.1 La Società si riserva il diritto di modificare, sospendere o cessare, a propria discrezione ed in ogni momento, i Servizi erogati tramite Smartnido.
- 10.2 In caso di modifica dei Servizi, la Struttura avrà diritto di recedere dal Contratto in essere con la Società entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data in cui SmartX avrà comunicato alla Struttura, a mezzo posta elettronica. In tal caso, la Struttura non sarà più tenuta a pagare l'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso e fino alla data di scadenza della Licenza ovvero, nel caso in cui abbia già pagato l'intero Canone, avrà diritto di ottenere il rimborso dell'importo del Canone relativo ai mesi successivi alla data di efficacia del recesso e fino alla data di scadenza della Licenza.
- 10.3 In caso di sospensione o cessazione dei Servizi, la Società comunicherà alla Struttura (i) la sospensione dei Servizi con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa, e (ii) la cessazione dei Servizi con preavviso di almeno 10 (dieci) giorni. Tale comunicazione sarà effettuata da SmartX a mezzo posta elettronica.

- 10.4 In caso di sospensione dei Servizi, a partire dalla data di sospensione e fintantoché i Servizi non saranno riattivati dalla Società, la Struttura non sarà più tenuta al pagamento del Canone in favore di SmartX. A tal proposito, la Struttura rinuncia fin da ora ad ogni facoltà o diritto ad essa spettante nei confronti della Società, nonché ad avanzare alcuna pretesa di carattere economico ovvero di richiedere alcun risarcimento dei danni eventuali subiti per effetto di tale sospensione.
- 10.5 Qualora la sospensione dei Servizi dovesse protrarsi per un periodo superiore a 10 (dieci) giorni lavorativi, la Struttura avrà diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi a SmartX a mezzo posta elettronica certificata (PEC) con almeno 7 (sette) giorni di preavviso. In tal caso, troverà applicazione quanto previsto dal precedente Articolo 10.2 *mutatis mutandis*.
- 10.6 In caso di cessazione dei Servizi, il contrattosi intenderà cessato tra le parti a far data dalla data di cessazione. In tal caso, la Struttura non sarà più tenuta al pagamento del Canone in favore di SmartX e rinuncia fin da ora ad ogni facoltà o diritto ad essa spettante nei confronti della Società, nonché ad avanzare alcuna pretesa di carattere economico ovvero di richiedere alcun risarcimento dei danni eventuali subiti per effetto di tale cessazione.

## **11 Interruzione dei Servizi**

- 11.1 In caso di impossibilità di utilizzo dei Servizi per malfunzionamenti o guasti tecnici, la Società si adopererà al fine di limitare la durata dell'interruzione, senza tuttavia garantire la tempistica occorrente alla ripresa dei Servizi né comunque un tempo minimo di accessibilità. In tal caso, la Struttura sarà comunque tenuta al pagamento del Canone in favore di SmartX, salvo nel caso in cui tale interruzione dovesse protrarsi per un periodo superiore a 10 (dieci) giorni. In tal caso, la Struttura avrà diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi a SmartX a mezzo posta elettronica certificata (PEC) con almeno 7 (sette) giorni di preavviso. In tal caso, troverà applicazione quanto previsto dal precedente Articolo 10.2 *mutatis mutandis*.

## **12 Clausola Risolutiva Espressa**

- 12.1 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, ai sensi dell'Articolo 1456 del codice civile, il presente Contratto si intenderà risolto, previa sola comunicazione da inviarsi da parte di SmartX alla Struttura a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o mediante raccomandata in caso di violazione di quanto previsto ai seguenti Articoli: 2, 5 e 6.

## **13 Limitazione della Responsabilità**

- 13.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave, la Struttura esonera la Società da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali costi, spese, oneri, perdite, passività, pregiudizi e danni di qualunque natura subiti dalla Struttura, dal Personale della Struttura e/o da Soggetti Terzi a seguito o in relazione all'utilizzo di Smartnido, nonché terrà indenne e manleverà SmartX da qualsiasi azione, ricorso, contestazione, reclamo o semplice richiesta di risarcimento danni intentati contro SmartX da chiunque e a qualsiasi titolo, che derivi dalla violazione del presente Contratto.
- 13.2 Fermo quanto previsto al precedente Articolo 11, la Società non può essere ritenuta responsabile di problemi o guasti tecnici a carico di reti o linee telefoniche, sistemi informatici on-line, server o provider,



apparecchiature informatiche, software, mancato funzionamento di programmi di posta elettronica o di riproduzione audio/video causati da problemi tecnici o congestione del traffico su internet ovvero su Smartnido, a causa di problemi tecnici connessi alla piattaforma web su cui Smartnido si appoggia, o da un insieme di tali fattori, compresi danni derivanti da, o comunque connessi con, l'utilizzo di Smartnido.

- 13.3 La Società, inoltre - pur impegnandosi, qualora di sua competenza, ad intervenire in tempi brevi per ovviare a qualsiasi malfunzionamento di Smartnido o disservizio dovesse presentarsi e/o che le venga segnalato dalla Struttura ovvero dal Personale della Struttura - non può garantire che non si verifichino eventuali malfunzionamenti di Smartnido, tali da rendere i Servizi temporaneamente non usufruibili e/o tali da cagionare possibili errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione, anomalie sulla linea, furto, distruzione, accesso non autorizzato o alterazione di Smartnido.
- 13.4 La Società non assume alcuna responsabilità in relazione:
- (i) alla completezza, qualità, veridicità, accuratezza e affidabilità dei Contenuti;
  - (ii) all'utilizzo che la Struttura, il Personale della Struttura o Soggetti Terzi possano fare delle informazioni e dei dati forniti tramite Smartnido.
- 13.5 La Società non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile - neppure se preavvisata - per i) ritardi nell'erogazione dei Servizi dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, indipendenti dalla volontà di SmartX ovvero ii) danni diretti o indiretti, perdite di dati o mancati profitti subiti dalla Struttura o da Soggetti Terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso di Smartnido.
- 13.6 La Società non interviene sui Contenuti visualizzati tramite Smartnido né svolge alcuna attività di monitoraggio e/o controllo sugli stessi. La responsabilità per i Contenuti resta in capo alla Struttura (che sarà altresì responsabile nei confronti della Società per il Personale della Struttura); pertanto, la Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti di alcun Soggetto Terzo per l'eventuale carattere illecito, non veritiero, incompleto e/o discriminatorio dei Contenuti. Fermo quanto precede, nell'ipotesi in cui alcuni Contenuti siano ritenuti non conformi alle presenti Condizioni Generali di Servizio, è possibile contattare la Società al seguente indirizzo e-mail [info@smartnido.it](mailto:info@smartnido.it).
- 13.7 Fermo quanto previsto al precedente Articolo 13.6, è facoltà di SmartX, a proprio insindacabile giudizio, non pubblicare e, ove pubblicato, rimuovere immediatamente e senza preventiva comunicazione alla Struttura qualsiasi Contenuto che sia contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume ovvero che non risponda alle caratteristiche e agli standard qualitativi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Servizio.
- 13.8 Fermo quanto previsto al precedente Articolo 13.6, la Società si riserva fin d'ora il diritto di verificare l'accuratezza, la completezza e la veridicità delle informazioni contenute nei Contenuti trasmessi dalla Struttura e dal Personale della Struttura. In ogni caso la Società potrà richiedere alla Struttura informazioni circa l'accuratezza, la completezza e la veridicità dei Contenuti trasmessi dalla stessa ovvero dal Personale della Struttura.
- 13.9 Nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi garanzia di legge a favore della Struttura è esclusa dal presente Contratto.
- 13.10 La Struttura dovrà manlevare e tenere indenne la Società e i propri soci, amministratori e/o dipendenti da e contro qualsivoglia perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento, azione legale e costi associati (incluse ragionevoli spese legali) per qualsiasi danno cagionato a beni e cose (anche intangibili) di proprietà della Società, che siano dovuti a dolo e colpa grave della Struttura ovvero del Personale della Struttura.

## **14 Proprietà Intellettuale**

- 14.1 SmartX è titolare di tutti i diritti di utilizzazione economica di Smartnido ed in particolare del diritto di concedere in licenza l'anzidetta piattaforma, nonché la relativa APP. Il presente Contratto non intende trasferire nei confronti della Struttura, del Personale della Struttura ovvero di qualsiasi Soggetto Terzo alcun diritto di proprietà intellettuale relativo al Sito Internet, a Smartnido ovvero a qualsiasi altro contenuto pubblicato sul Sito Internet o su Smartnido direttamente dalla Società.
- 14.2 La Struttura riconosce che, sulla base del Contratto, essa non acquisisce alcun diritto di proprietà, godimento, sfruttamento e/o utilizzazione di alcun diritto di proprietà intellettuale e industriale di qualunque tipo, inclusi a titolo esemplificativo, marchi, segni distintivi, segreti industriali o informazioni aziendali riservate, disegni e modelli, diritti d'autore, invenzioni, formule, diritti su tecnologie hardware, software e banche di dati, relativo o comunque connesso ai Servizi, a SmartX o al Sito Internet.

## **15 Divieto di Cessione**

- 15.1 La Struttura non può, salva preventiva autorizzazione scritta di SmartX, cedere il presente Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti né al Personale della Struttura né a Soggetti Terzi.

## **16 Invalidità Parziale del Contratto**

- 16.1 Qualunque disposizione del presente Contratto che risulti invalida o inefficace sarà priva di effetti nei soli limiti di tale invalidità o inefficacia, senza pertanto incidere in alcun modo sulle rimanenti disposizioni del presente Contratto.

## **17 Trattamento dei Dati Personali**

- 17.1 Sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali di Servizio, la Struttura dichiara espressamente che i dati personali degli Utenti e dei minori affidati alla Struttura saranno raccolti e trattati direttamente dalla stessa, che agirà in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 2016/79 (GDPR).
- 17.2 La Società raccoglierà e tratterà in via autonoma, quale titolare del trattamento dei dati personali, soltanto taluni dati personali degli Utenti, che saranno necessari per consentire agli Utenti di effettuare la registrazione del proprio profilo utente sull'APP. Inoltre, la Società potrà raccogliere e trattare in via autonoma, quale titolare del trattamento dei dati personali, alcuni dati personali del Personale della Struttura (ivi incluso il legale rappresentante) nei limiti di quanto strettamente necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto. Tali dati personali saranno trattati dalla Società nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 2016/79 (GDPR).
- 17.3 I dati personali raccolti e trattati dalla Struttura in qualità di titolare del trattamento dei dati personali potranno essere trasmessi alla Società a fini di conservazione e archiviazione presso i *server* utilizzati da quest'ultima. In ogni caso, la Società si limiterà a conservare e archiviare tali dati e a consentire alla Struttura di trasmettere agli Utenti, in esecuzione del rapporto contrattuale sottoscritto tra la Società e gli

Utenti, i i dati personali raccolti e trattati dalla Struttura ovvero ulteriori dati che dovessero essere stati formulati da questa per effetto del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in qualità di titolare del trattamento dei dati personali. La Società non tratterà alcuno dei dati personali raccolti e trattati dalla Struttura per qualsiasi finalità, ivi incluse finalità di informazione commerciale.

- 17.4 Sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali di Servizio, la Struttura accetta e prende atto che la Società potrà trasmettere alla Struttura comunicazioni e informazioni di carattere commerciale, che potranno avere ad oggetto nuovi servizi o promozioni offerti dalla Società, convenzioni stipulate dalla Società con Soggetti Terzi ovvero servizi o promozioni offerti in via diretta da Soggetti Terzi. In ogni caso, la Struttura potrà revocare il proprio consenso trasmettendo una comunicazione scritta alla Società a mezzo posta elettronica certificata (PEC), senza tuttavia che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca o fondato su altre basi giuridiche.
- 17.5 La Struttura si impegna a tenere indenne e manlevata la Società da ogni pretesa che dovesse essere avanzata da parte degli Utenti ovvero di Soggetti Terzi nei confronti di SmartX che dovesse derivare dal trattamento dei dati personali degli Utenti ovvero di Soggetti Terzi effettuato dalla Struttura in qualità di titolare del trattamento dei dati personali.

## **18 Legge Regolatrice e Risoluzione delle Controversie**

- 18.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio sono regolate dalla legge italiana.
- 18.2 Qualsiasi controversia dovesse sorgere tra la Struttura e la Società in relazione al Contratto, alle presenti Condizioni Generali di Servizio ovvero alla loro interpretazione e/o esecuzione, nonché ai Servizi erogati dalla Società tramite Smartnido sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.