

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Smartnido è un'applicazione sviluppata da SmartX che offre agli Utenti una serie di funzionalità per rispondere alle quotidiane esigenze comunicative e organizzative connesse all'inserimento di un minore in una struttura dell'infanzia (asili nido, scuole e centri per l'infanzia, nonché ludoteche e baby-parking) (la "**Struttura**"). L'APP consente all'Utente di comunicare con la propria Struttura di riferimento ricevendo, allo stesso tempo, informazioni relative al minore, quali – a titolo meramente esemplificativo – informazioni su attività svolte dal minore presso la Struttura, lo sviluppo, lo stato di salute, ecc. (i "**Servizi**").

Le presenti Condizioni Generali di Servizio, ove non espressamente derogate, disciplinano l'utilizzo dell'APP regolano i Servizi offerti da SmartX agli Utenti. Con l'installazione dell'APP mediante la sottoscrizione online, l'Utente accetta integralmente le presenti Condizioni Generali di Servizio e dichiara di aver letto e compreso la Privacy Policy relativa al trattamento dei dati personali, pubblicata sul Sito Internet di SmartX e disponibile al seguente link: <https://smartnido.it/docs/Smartnido-Privacycookiepolicy.pdf>.

Le Condizioni Generali di Servizio divengono efficaci dal momento della loro pubblicazione e sostituiscono le versioni precedentemente in vigore. La Società si riserva espressamente il diritto di modificare le Condizioni Generali di Servizio avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dagli Utenti. Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali di Servizio sarà comunicata agli Utenti tramite pubblicazione sul Sito Internet e sull'APP.

1. Definizioni

1.1. Nelle presenti Condizioni Generali di Servizio, ove richiesto dal contesto, i termini al singolare potranno includere il plurale ed i termini al maschile potranno includere il femminile e viceversa.

1.2. In aggiunta ad ogni altro termine ed espressione definito in altri articoli del presente Contratto, i seguenti termini ed espressioni hanno il seguente significato:

"**APP**" si intende l'applicazione "Smartnido" di titolarità di SmartX, accessibile tramite dispositivi mobili (smartphone e tablet) Android e iOS ovvero il Sito Internet. L'APP include i dati forniti unitamente al software, gli eventuali componenti multimediali associati e gli aggiornamenti che sostituiscono o integrano l'APP.

"**Condizioni Generali di Servizio**" si intendono le presenti condizioni generali di servizio.

"**Contenuti**" si intendono - a titolo esemplificativo e non esaustivo – qualsiasi informazione, dato, documento, immagine, audio e/o video, segno distintivo, nonché testi trasmessi dall'Utente alla Struttura (e viceversa) tramite l'APP.

"**Contratto**" si intende l'accordo che regola il rapporto contrattuale tra SmartX e l'Utente, composto dalle presenti Condizioni Generali di Servizio e dalla Privacy Policy.

"**Privacy Policy**" si intende la privacy e cookie policy redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (il "**GDPR**") e delle leggi internazionali, europee e italiane inerenti il trattamento dei dati personali di volta in volta applicabili (la "**Normativa Privacy**"), pubblicata sul Sito Internet.

“**Profilo**” si intende il profilo personale creato dall’Utente.

“**Sito Internet**” si intende il sito internet www.smartnido.it.

“**SmartX**” ovvero “**Società**” si intende SmartX S.r.l.s., con sede in Pavia, Viale Lungoticino Visconti n. 1, codice fiscale e partita IVA n. 02762070189, titolare e gestore dell’APP.

“**Utente**” si intende qualsiasi persona fisica (es. genitori, parenti, baby-sitter, ecc.) che usufruisce dei Servizi offerti da SmartX tramite l’APP, restando inteso che per Utente non potrà considerarsi la Struttura ovvero amministratori, dirigenti, dipendenti e/o collaboratori della Struttura.

2. Oggetto del Contratto SmartX si impegna a fornire all’Utente, che accetta, i Servizi resi tramite l’APP, ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto.

- 2.2. Con l’attivazione dell’APP, la Società concede all’Utente una licenza d’uso gratuita e non esclusiva, non cedibile e non sub-licenziabile per l’utilizzo dell’APP per tutta la durata del rapporto contrattuale e della fornitura dei Servizi. L’Utente non ha il diritto di riprodurre, nemmeno in parte, né modificare l’APP, ed è fatto espresso divieto all’Utente di effettuare le operazioni di cui agli articoli 64-bis, lettere a), b) e c) della Legge n. 633/1941. Qualsiasi violazione comporterà l’immediata cancellazione del proprio Profilo e l’Utente sarà tenuto a rimborsare gli eventuali danni derivanti dalla medesima violazione.
- 2.3. La Società si riserva il diritto di fornire i Servizi anche tramite utilizzo di fornitori di servizi esterni. L’APP o qualsiasi Servizio potrebbe contenere link ad altri siti di proprietà di soggetti terzi non sotto il controllo di SmartX (i “**Soggetti Terzi**”). Le presenti Condizioni Generali di Servizio non regolano alcun rapporto contrattuale tra gli Utenti e i Soggetti Terzi; pertanto, la Società non potrà essere ritenuta responsabile di alcun comportamento posto in essere né danno causato nei confronti dell’Utente da qualsiasi Soggetto Terzo.
- 2.4. SmartX è titolare di tutti i diritti di utilizzazione economica dell’APP ed in particolare del diritto di concedere in licenza l’APP. Il presente Contratto non intende trasferire nei confronti dell’Utente o di qualsiasi Soggetto Terzo alcun diritto di proprietà intellettuale relativo al Sito Internet, all’APP ovvero a qualsiasi altro contenuto pubblicato sul Sito Internet o sull’APP direttamente dalla Società.
- 2.5. La Società si riserva la facoltà di apportare modifiche all’APP ovvero eliminare alcune sue funzionalità in qualsiasi momento previa comunicazione all’Utente delle modifiche apportate. Inoltre, la Società potrà rilasciare automaticamente aggiornamenti dell’APP ovvero chiedere all’Utente di installare gli aggiornamenti a seconda delle impostazioni del software. Il rilascio di aggiornamenti dell’APP sarà effettuato dalla Società a propria discrezione, senza l’assunzione di alcun impegno. Nel caso di rilascio di aggiornamenti, questi diventeranno automaticamente parte integrante dell’APP e saranno dunque soggetti alle condizioni del presente Contratto.

3. Modalità di utilizzo dell'APP L'APP è accessibile sia da un dispositivo mobile (smartphone e tablet) sia da tramite personal computer direttamente dal Sito Internet. La versione web dell'APP è un'estensione dell'APP del dispositivo mobile utilizzato dall'Utente. Tutti i Contenuti inviati e ricevuti vengono sincronizzati tra il dispositivo mobile e il personal computer, ed è possibile vedere tutti i Contenuti su entrambi i dispositivi. Qualsiasi azione effettuata sull'APP tramite il dispositivo mobile avverrà anche sulla versione per computer e viceversa.

3.2. Per poter utilizzare l'APP tramite un dispositivo mobile (smartphone e tablet), l'Utente deve essere in possesso di dispositivo mobile compatibile con i requisiti tecnici dell'APP. Per ciascun download dell'APP, il sistema controlla automaticamente se il dispositivo mobile è compatibile con tali requisiti, fermo restando che la Società non garantisce alcuna compatibilità tra l'APP e il dispositivo utilizzato dall'Utente.

3.3. L'Utente dovrà sostenere personalmente tutti i costi e/o spese relativi alle apparecchiature hardware e ai programmi software necessari per attivare e/o stabilire il collegamento all'APP e tutti i costi e/o spese relativi alla connessione alla rete internet.

3.4. L'Utente potrà accedere all'APP – secondo le modalità previste ai precedenti articoli 3.1. e 3.2. – a seguito del censimento dello stesso nell'APP da parte della struttura. Al fine di consentire il censimento, l'Utente dovrà fornire alla Struttura un'e-mail di contatto. Al fine di completare la registrazione e abilitare l'utilizzo dell'APP, l'Utente riceverà una e-mail di conferma da parte della Società contenente una username e una password provvisorie (di seguito, "**Credenziali Provvisorie**") che dovranno essere modificate dall'Utente con proprie credenziali personali al primo accesso all'APP. La Società invierà all'Utente le Credenziali Provvisorie unicamente nell'ipotesi in cui l'Utente abbia affidato alla Struttura un minore.

3.5. Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di registrazione descritta al precedente articolo 3.4. l'Utente potrà iniziare ad utilizzare l'APP e, quindi, usufruire dei Servizi.

4. Obblighi dell'Utente L'Utente si impegna a:

- (i) non utilizzare alcuna informazione ricevuta tramite l'APP per scopi diversi da quelli per i quali le informazioni stesse sono state fornite all'Utente medesimo;
- (ii) adottare tutte le misure necessarie e/o opportune finalizzate ad impedire l'accesso all'APP a soggetti non autorizzati e, in ogni caso, a non divulgare a Soggetti Terzi i propri codici di accesso all'APP essendo espressamente inteso che l'uso dell'APP è personale. Fermo quanto precede, la riservatezza delle credenziali di autenticazione e di accesso al Profilo è di esclusiva responsabilità di ciascun Utente il quale informerà immediatamente la Società di qualsiasi uso non autorizzato del proprio Profilo e/o di accesso non autorizzato alla propria password da parte di Soggetti Terzi;
- (iii) inserire e/o pubblicare Contenuti che contengano informazioni complete, veritiere e corrette;
- (iv) non inserire e/o pubblicare Contenuti che possano in qualsiasi modo violare diritti di proprietà intellettuale di Soggetti Terzi;
- (v) non pubblicare Contenuti discriminatori o in altro modo lesivi o offensivi di qualsiasi diritto di Soggetti Terzi;

- (vi) non pubblicare Contenuti che abbiano carattere diffamatorio, ingiurioso, pornografico, osceno, offensivo, violento o che incitino alla violenza, politico, razzista o xenofobo, che incoraggino ad atti di terrorismo, che contengano imprecazioni, linguaggio che possa infastidire, molestare, imbarazzare, spaventare o disturbare gli altri Utenti e, in genere, Contenuti contrari all'oggetto dei Servizi offerti, alla legge, all'ordine pubblico e/o al buon costume;
- (vii) non utilizzare l'APP per fini diversi, non autorizzati o contrari alle presenti Condizioni Generali di Servizio;
- (viii) garantire che qualsiasi attività svolta in relazione ai Contenuti venga effettuata nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della Normativa Privacy, dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), del D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145 in materia di pubblicità ingannevole e di qualsiasi altra disposizione normativa applicabile.

4.2. Nel caso di malfunzionamento del sistema di login, nonché di utilizzo dei dati degli Utenti da parte di Soggetti Terzi, gli Utenti dovranno inviare una segnalazione tempestiva all'indirizzo e-mail info@smartnido.it, al fine di consentire alla Società di risolvere il problema, nel caso anche modificando o eliminando il Profilo dell'Utente.

5. Sospensione o cessazione del profilo dell'UtenteLa Società si riserva il diritto di verificare anomalie di utilizzo dell'APP che dovessero essere eventualmente riscontrate dalla stessa. La Società potrà bloccare ovvero sospendere temporaneamente il Profilo dell'Utente, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione all'Utente. A tal proposito, per giusta causa si intende:

- l'utilizzo anomalo dell'APP;
- l'uso fraudolento o comunque abusivo del Profilo;
- la violazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio;
- l'uso dell'APP in violazione di qualsiasi legge e/o disposizione normativa applicabile.

In entrambi i casi (sospensione ovvero cessazione del Profilo dell'Utente), la Società informerà l'Utente con apposita comunicazione trasmessa a mezzo e-mail.

5.2. SmartX si riserva il diritto di adottare specifiche linee guida per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi finalizzate a garantire il corretto utilizzo dell'APP. Tali linee guida – la cui eventuale adozione sarà tempestivamente indicata all'interno delle presenti Condizioni Generali di Servizio – verranno pubblicate sul Sito Internet.

6. Sospensione o cessazione anticipata dei Servizi

- 6.1. La Società si riserva il diritto di modificare, sospendere, revocare od interrompere, a propria discrezione ed in ogni momento, i Servizi erogati tramite l'APP.
- 6.2. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate agli Utenti almeno 10 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata da SmartX attraverso il Sito Internet o attraverso l'APP.

7. Interruzione dei Servizi

- 7.1. In caso di impossibilità di utilizzo dell'APP per malfunzionamenti o guasti tecnici, la Società si adopererà al fine di limitare la durata dell'interruzione, senza tuttavia garantire la tempistica occorrente alla ripresa dell'APP né comunque un tempo minimo di accessibilità.

8. Clausola Risolutiva Espressa

- 8.1. Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, ai sensi dell'articolo 1456 cod. civ., il presente Contratto si intenderà risolto, previa sola comunicazione da parte di SmartX all'indirizzo e-mail fornito dell'Utente in sede di registrazione (i) in caso di violazione di quanto previsto all'articolo 2.2.; (ii) in caso di inadempimento da parte dell'Utente anche a uno solo degli obblighi di cui all'articolo 4.

9. Limitazione della Responsabilità

- 9.1. Salvi i casi di dolo o colpa grave, l'Utente esonera la Società da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali costi, spese, oneri, perdite, passività, pregiudizi e danni di qualunque natura subiti dall'Utente e/o da Soggetti Terzi a seguito o in relazione all'utilizzo dell'APP, nonché terrà indenne e manleverà SmartX da qualsiasi azione, ricorso, contestazione, reclamo o semplice richiesta di risarcimento danni intentati contro SmartX da chiunque e a qualsiasi titolo, che derivi dalla violazione del presente Contratto.
- 9.2. Fermo quanto previsto al precedente articolo 7, la Società non può essere ritenuta responsabile di problemi o guasti tecnici a carico di reti o linee telefoniche, sistemi informatici on-line, server o provider, apparecchiature informatiche, software, mancato funzionamento di programmi di posta elettronica o di riproduzione audio/video causati da problemi tecnici o congestione del traffico su internet ovvero sull'APP, a causa di problemi tecnici connessi alla piattaforma web su cui l'APP si appoggia, o da un insieme di tali fattori, compresi danni derivanti da, o comunque connessi con, l'utilizzo dell'APP.
- 9.3. La Società, inoltre - pur impegnandosi, qualora di sua competenza, ad intervenire in tempi brevi per ovviare a qualsiasi malfunzionamento dell'APP o disservizio dovesse presentarsi e/o che le venga segnalato dagli Utenti - non può garantire che non si verifichino eventuali malfunzionamenti dell'APP, tali da rendere l'APP medesima temporaneamente non usufruibile e/o tali da cagionare possibili errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione, anomalie sulla linea, furto, distruzione, accesso non autorizzato o alterazione dell'APP.

- 9.4. La Società non assume alcuna responsabilità in relazione:
- alla completezza, qualità, veridicità, accuratezza e affidabilità dei Contenuti;
 - all'utilizzo che l'Utente o Soggetti Terzi possano fare delle informazioni e dei dati forniti tramite l'APP.
- 9.5. La Società non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile - neppure se preavvisata - per i) ritardi nell'erogazione dei Servizi dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, indipendenti dalla volontà di SmartX ovvero ii) i danni diretti o indiretti, le perdite di dati o i mancati profitti subiti dall'Utente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso dell'APP.
- 9.6. La Società non interviene sui Contenuti visualizzati tramite l'APP né svolge alcuna attività di monitoraggio e/o controllo sugli stessi. La responsabilità per i Contenuti resta in capo all'Utente; pertanto, la Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti di alcun Soggetto Terzo per l'eventuale carattere illecito, non veritiero, incompleto e/o discriminatorio dei Contenuti. Fermo quanto precede, nell'ipotesi in cui alcuni Contenuti siano ritenuti non conformi alle presenti Condizioni Generali di Servizio, è possibile contattare la Società al seguente indirizzo e-mail info@smarnido.it.
- 9.7. Fermo quanto previsto al precedente articolo 9.6., è facoltà di SmartX, a proprio insindacabile giudizio, non pubblicare e, ove pubblicato, rimuovere immediatamente e senza preventiva comunicazione all'Utente qualsiasi Contenuto che sia contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume ovvero che non risponda alle caratteristiche e agli standard qualitativi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Servizio.
- 9.8. Fermo quanto previsto al precedente articolo 9.6., la Società si riserva fin d'ora il diritto di verificare l'accuratezza, la completezza e la veridicità delle informazioni contenute nei Contenuti trasmessi dagli Utenti. In ogni caso la Società potrà richiedere all'Utente informazioni circa l'accuratezza, la completezza e la veridicità dei Contenuti trasmessi.
- 9.9. Nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi garanzia di legge a favore dell'Utente è esclusa dal presente Contratto.
- 9.10. L'Utente dovrà manlevare e tenere indenne la Società e i propri soci, amministratori e/o dipendenti da e contro qualsivoglia perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento, azione legale e costi associati (includere ragionevoli spese legali) per qualsiasi danno cagionato a beni e cose (anche intangibili) di proprietà della Società, che siano dovuti a dolo e colpa grave dell'Utente.

10. Proprietà Intellettuale

- 10.1. L'Utente riconosce che, sulla base del Contratto, esso non acquisisce alcun diritto di proprietà, godimento, sfruttamento e/o utilizzazione di alcun diritto di proprietà intellettuale e industriale di qualunque tipo, inclusi a titolo esemplificativo, marchi, segni distintivi, segreti industriali o informazioni aziendali riservate, disegni e modelli, diritti d'autore, invenzioni, formule, diritti su tecnologie hardware, software e banche di dati, relativo o comunque connesso ai Servizi, a SmartX o al Sito Internet.

11. Divieto di Cessione

11.1. L'Utente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di SmartX, cedere il presente Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a Soggetti Terzi.

12. Invalidità Parziale del Contratto

12.1. Qualunque disposizione del presente Contratto che risulti invalida o inefficace sarà priva di effetti nei soli limiti di tale invalidità o inefficacia, senza pertanto incidere in alcun modo sulle rimanenti disposizioni del presente Contratto.

13. Trattamento dei Dati Personali

13.1. Per poter utilizzare i Servizi è necessario che l'Utente, al momento della registrazione sull'APP, fornisca alcuni dati personali. Con l'inserimento delle proprie credenziali e la creazione del Profilo, il Cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali secondo quanto previsto dalla Privacy Policy della Società disponibile al seguente link www.smartnido.it e riportata nell'APP.

13.2. Fermo quanto precede, la Società – in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti - si impegna a trattare i dati personali dell'Utente per le finalità connesse all'utilizzo dell'APP, e in ogni caso, nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 2016/79 (GDPR), il tutto come specificato nell'apposita privacy policy disponibile sul Sito Internet e all'interno dell'APP.

14. Legge regolatrice e risoluzione delle controversie

14.1. Le presenti Condizioni Generali di Servizio sono regolate dalla legge italiana.

14.2. Mediante l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio, l'Utente (in qualità di consumatore) dichiara di prendere atto del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente (in qualità di consumatore) per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete., ivi inclusi i Servizi Di conseguenza, se l'Utente è un consumatore, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal Contratto online stipulato con SmartX. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). SmartX è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via e-mail all'indirizzo e-mail pubblicato nelle presenti Condizioni Generali di Servizio.

14.3. Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 14.2, per tutte le controversie relative alle presenti Condizioni Generali di Servizio sarà competente il Tribunale del luogo di domicilio o di residenza del consumatore in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore medesimo, il Tribunale di Milano.